

**Nota van Inlichtingen Marktverkenning - 250133GDD Toegangscontrole- & Beveiligingscamerasysteem**

| Nummer | Referentie                                                   | Vraag                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Leidraad onderdeel - "Beoogde eisen aan het nieuwe systeem:" | Kunt u bevestigen dat het huidige systeem Thorguard behouden blijft?                                                                                              | Dit is geen eis, de behoefte is een systeem waar meer data uit te halen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2      | Scope per locatie                                            | Kunt u per locatie aangeven welke systemen en componenten binnen de toekomstige scope vallen?                                                                     | We overwegen 1 integraal systeem in te zetten waar toekomstig alle locaties in komen te staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3      | Aard opdracht                                                | Is de toekomstige opdracht gericht op beheer en onderhoud van bestaande systemen of ook op migratie, vervanging en implementatie van een nieuw integraal systeem? | Voor beiden, maar het een en ander is ook nog afhankelijk van de uitkomsten van de marktverkenning en de te verwachten kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4      | Thorguard                                                    | Moet Thorguard behouden blijven, geïntegreerd worden of mag een gefaseerde migratie worden voorgesteld?                                                           | Betreft geen eis, de behoefte is een systeem waar meer data uit te halen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5      | Genetec                                                      | Is de bestaande Genetec-omgeving uitgangspunt voor CCTV of mogen alternatieven worden voorgesteld?                                                                | Alternatieven mogen zeker voorgesteld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6      | Gebruikersbeheer                                             | Welk systeem wordt leidend voor gebruikersbeheer, autorisaties, pasbeheer en rapportages?                                                                         | Er is geen voorkeur voor een leidend systeem, we laten ons graag informeren over de mogelijkheden in de markt via deze marktverkenning.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7      | Integratie                                                   | Welke mate van integratie tussen toegangscontrole, intercom, inbraak, CCTV en meldkamerbediening is minimaal vereist?                                             | We horen graag wat welke mogelijkheden en innovaties de markt ons kan bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8      | Bezoekerstelling                                             | Wat wordt exact bedoeld met bezoekers tellen per ruimte en welke nauwkeurigheid en rapportage verwacht opdrachtgever?                                             | Dit geldt voor een aantal zalen waar de tellingen worden gedaan. Bijvoorbeeld 1 zaal met een bepaalde expositie, dan willen we aan de exposant kunnen laten weten, globaal, hoeveel inloop en bezoek er geweest is. Je kan dit niet met 100% nauwkeurigheid krijgen beseffen we ons, we laten ons graag informeren door de markt over uw ervaringen en mogelijkheden.                                                  |
| 9      | AVG en cybersecurity                                         | Welke eisen gelden voor opslag, retentie, encryptie, logging, datalocatie en toegang tot camerabeelden?                                                           | De systemen staan nu op locatie in een afgesloten serverruimte, de opslag van data/beelden dus ook. Dit houden we graag zo. Retentie van videobeelden is nu 7 dagen. Toegang tot camerabeelden is beperkt tot een klein aantal medewerkers. Uitgaande verbindingen moeten versleuteld zijn. We horen graag wat de mogelijkheden voor logging zijn die u kent / biedt.                                                  |
| 10     | PAC                                                          | Is PAC-aansluiting en alarmopvolging onderdeel van de toekomstige opdracht?                                                                                       | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11     | Beschikbaarheid                                              | Welke beschikbaarheidseisen gelden voor kritieke beveiligingssystemen en meldkamerfunctionaliteit?                                                                | Systeem en camera's moeten 24/7 beschikbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12     | Inventarisatie                                               | Welke informatie ontvangt de markt over bestaande aantallen, merken, typen, softwareversies, licenties en onderhoudshistorie?                                     | We gaan in gesprek met partijen die beantwoording van de marktverkenningvragen hebben ingestuurd en waarvan we denken dat zij meerwaarde kunnen bieden in het breder beantwoorden van ons vraagstuk. Deze partijen zullen in het gesprek ook aanvullende informatie ontvangen, bijvoorbeeld voor een meer gerichte prijsindicatie. Indien we met u in gesprek wensen te gaan wordt er met u in juni contact opgenomen. |